

ENDLESS OPPORTUNITIES

GRI CONTENT INDEX 2024



GRI CONTENT INDEX

Universelle Standards

GRI Standards	Referenz ESRS im Geschäftsbericht	Seite Geschäftsbericht
NORMA Group SE hat die in diesem GRI-Index genannten Informationen für den Zeitraum des Geschäftsjahres 2024 unter Bezugnahme auf die GRI-Standards berichtet.		
GRI 1: Grundlagen 2021		
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021		
Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken		
2-1	Organisationsprofil	8, 9, 47 ff.
2-2	Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden	107, 108
2-3	Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	BP-1 – Allgemeine Grundlagen für die Erstellung der nichtfinanzielle Konzernklärung
2-4	Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	
	NORMA Group SE musste im Berichtszeitraum keine Richtigstellung oder Neudarstellungen vornehmen	
2-5	Externe Prüfung	412-416
Tätigkeiten und Mitarbeiter:innen		
2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	SBM-1 – Strategie, Geschäftsmodell und Wertschöpfungskette
	Angestellte	S1-8 Tarifvertragliche Abdeckung und sozialer Dialog
2-7		S1-14 Kennzahlen für Gesundheitsschutz und Sicherheit
2-8	Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind	108-110
Unternehmensführung		
2-9	Führungsstruktur und Zusammensetzung	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane

2-10	Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane GOV-2 – Informationen und Nachhaltigkeitsaspekte, mit denen sich die Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane des Unternehmens befassen	36 ff., 115 ff.
2-11	Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane	23 ff., 36, 37, 115 ff.
2-12	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane GOV-2 – Informationen und Nachhaltigkeitsaspekte, mit denen sich die Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane des Unternehmens befassen	36 ff., 30 ff., 115 ff.
2-13	Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane	30 ff., 34 f., 115 ff.
2-14	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	GOV-5 – Risikomanagement und interne Kontrollen der Nachhaltigkeitsberichterstattung	120 ff.
2-15	Interessenskonflikte		27, 36 ff.
2-16	Übermittlung kritischer Anliegen	G1-1 Verpflichtungen in Bezug auf Unternehmenspolitik und Unternehmenskultur	23 ff.
	In jeder Aufsichtsratssitzung wird über Risiken und kritische Anliegen für die NORMA Group diskutiert; im Geschäftsjahr 2024 gab es insgesamt sieben Aufsichtsratssitzungen.		117 f.
2-17	Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane	117 f.
2-18	Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane	117 f.
2-19	Vergütungspolitik	GOV-3 – Einbeziehung der nachhaltigkeitsbezogenen Leistung im Anreizsystem	118 ff., 245 ff.
2-20	Verfahren zur Festlegung der Vergütung	GOV-3 – Einbeziehung der nachhaltigkeitsbezogenen Leistung im Anreizsystem	118 ff., 245 ff.
2-21	Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	GOV-3 – Einbeziehung der nachhaltigkeitsbezogenen Leistung im Anreizsystem	118 ff., 245 ff.
Strategie, Richtlinien und Praktiken			
2-22	Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	SBM-1 – Strategie, Geschäftsmodell und Wertschöpfungskette	10 ff., 122 ff.

2-23	Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	G1-1 Verpflichtungen in Bezug auf Unternehmenspolitik und Unternehmenskultur S3-1 Verpflichtungen im Zusammenhang mit betroffenen Gemeinschaften	194 ff., 197 ff.
2-24	Einbeziehung politischer Verpflichtungen	G1-1 Verpflichtungen in Bezug auf Unternehmenspolitik und Unternehmenskultur	197 ff.
2-25	Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen	GOV-4 – Erklärung zur Sorgfaltpflicht	119 f.
2-26	Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	G1-1 Verpflichtungen in Bezug auf Unternehmenspolitik und Unternehmenskultur	197 f.
2-27	Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	G1-1 Verpflichtungen in Bezug auf Unternehmenspolitik und Unternehmenskultur S1-17 Vorfälle, Beschwerden und schwerwiegende Auswirkungen im Zusammenhang mit Menschenrechten	185 ff., 197 f.
2-28	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessensgruppen		
	Die NORMA Group SE ist Mitglied in folgenden externen Initiativen: United Nations Global Compact, Charta der Vielfalt, Charta zur Vereinbarkeit von Pflege und Beruf in Hessen. Die NORMA Group SE zahlt Mitgliedsbeiträge an folgende Verbände. (Mitgliedschaften lokaler oder regionaler Tochterunternehmen sind hierbei nicht eingeschlossen): Berufsverband der Compliance Manager (BCM) e. V., Deutsches Aktieninstitut e. V. DIRK – Deutscher Investor Relations Verband e. V., Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft e. V., econsense Forum Nachhaltige Entwicklung der Deutschen Wirtschaft e.V., Bundesverband der Kommunikatoren e.V.		
Einbindung von Stakeholdern			
2-29	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	SBM-2 – Interessen und Standpunkte der Interessenträger S1-2 Verfahren zur Einbeziehung eigener Arbeitskräfte und von Arbeitnehmervertretern in Bezug auf Auswirkungen S3-2 Verfahren zur Einbeziehung betroffener Gemeinschaften in Bezug auf Auswirkungen	123 ff., 189 f., 195 f.
2-30	Tarifverträge	S1-8 Tarifvertragliche Abdeckung und sozialer Dialog	183 f.

GRI 3: Wesentliche Themen 2021			
3-1	Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	IRO-1 – Beschreibung der Verfahren zur Ermittlung und Bewertung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen	125 ff.
3-2	Liste der wesentlichen Themen	SBM-3 – Wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell	129-132
3-3	Management von wesentlichen Themen	<p>E1-3 Maßnahmen und Mittel im Zusammenhang mit den Klimastrategien</p> <p>E2-2 Maßnahmen und Mittel im Zusammenhang mit Umweltverschmutzung</p> <p>E3-2 Maßnahmen und Mittel im Zusammenhang mit Wasser- und Meeresressourcen</p> <p>E5-2 Maßnahmen und Mittel im Zusammenhang mit Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft</p> <p>S1-3 Verfahren zur Behebung negativer Auswirkungen und Kanäle, über die eigene Arbeitskräfte Bedenken äußern können</p> <p>S1-4 Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf wesentliche Auswirkungen und Ansätze zur Minderung wesentlicher Risiken und zur Nutzung wesentlicher Chancen im Zusammenhang mit der eigenen Belegschaft sowie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen und Ansätze</p> <p>S2-3 Verfahren zur Behebung negativer Auswirkungen und Kanäle, über die die Arbeitskräfte in der vorgelagerten Wertschöpfungskette Bedenken äußern können</p> <p>S2-4 Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf wesentliche Auswirkungen und Ansätze zum Management wesentlicher Risiken und zur Nutzung wesentlicher Chancen im Zusammenhang mit Arbeitskräften in der Wertschöpfungskette sowie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen und Ansätze</p> <p>S3-3 Verfahren zur Behebung negativer Auswirkungen und Kanäle, über die betroffene Gemeinschaften Bedenken äußern können</p> <p>S3-4 Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf wesentliche Auswirkungen auf betroffene Gemeinschaften und Ansätze zum Management wesentlicher Risiken und zur Nutzung wesentlicher Chancen im Zusammenhang mit betroffenen Gemeinschaften sowie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen</p>	120

Spezifische Standards			
GRI Standards		Referenz ESRS im Geschäftsbericht	Seite Geschäftsbericht
Kategorie: Wirtschaftliche Standards			
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016			
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016			
204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten		
	Die NORMA Group verfolgt die Einkaufsphilosophie, alle Güter und Dienstleistungen möglichst lokal einzukaufen. Ausnahmen hiervon gibt es nur bei Bezugsmöglichkeiten zu deutlich günstigeren Konditionen oder bei Nichtverfügbarkeit vor Ort. Während Gebrauchsmaterialien weitestgehend lokal eingekauft werden, können Produktionsmaterialien wegen der besonderen (Qualitäts-)Anforderungen nur zu zwei Dritteln von jeweils regionalen Anbietern bezogen werden, ein Drittel stammt von wenigen (weltweiten) Anbietern, die an alle NORMA Group-Standorte liefern.		
Korruptionsbekämpfung			
GRI 205: Korruptionsbekämpfung 2016			
205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	G1-3 Verhinderung und Aufdeckung von Korruption und Bestechung	201 f.
205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	G1-3 Verhinderung und Aufdeckung von Korruption und Bestechung	201 f.
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	G1-4 Bestätigte Korruptions- oder Bestechungsfälle	196 f.
	Im Berichtszeitraum lagen keine bestätigten Fälle von Korruption vor.		
Wettbewerbswidriges Verhalten			
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016			
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung		
	Im Berichtszeitraum wurden gegen die NORMA Group im Bereich Kartellrecht weder Strafen noch Bußgelder wegen Vergehen, Verstößen oder Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder Verpflichtungen verhängt.		
Kategorie: Umweltstandards			
Materialien			
GRI 301: Materialien 2016			
301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	E5-4 Ressourcenzuflüsse – Produkte und Materialien	159 f.
Energie			
GRI 302: Energie 2016			
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	E1-5 Energieverbrauch und Energiemix	147
302-3	Energieintensität	E1-5 Energieverbrauch und Energiemix	148

302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	E1-2 Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel E1-4 Ziele im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel	154, 155
Wasser			
GRI 303: Wasser 2018			
303-1	Beeinflussung von Wasser als geteilter Ressource	E3-4 Wasserverbrauch	158
303-3	Wasserentnahme	E3-4 Wasserverbrauch	158
Emissionen			
GRI 305: Emissionen 2016			
305-1	Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1)	E1-6 THG-Bruttoemissionen der Kategorien Scope 1, 2 und 3 sowie THG-Gesamtemissionen	148 f.
305-2	Indirekte energiebedingte Treibhausgasemissionen (Scope 2)	E1-6 THG-Bruttoemissionen der Kategorien Scope 1, 2 und 3 sowie THG-Gesamtemissionen	148 f.
305-3	Sonstige indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	E1-6 THG-Bruttoemissionen der Kategorien Scope 1, 2 und 3 sowie THG-Gesamtemissionen	148 f.
305-4	Intensität der Treibhausgasemissionen	E1-6 THG-Bruttoemissionen der Kategorien Scope 1, 2 und 3 sowie THG-Gesamtemissionen	153
305-5	Senkung der Treibhausgasemissionen	E1-2 Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel E1-4 Ziele im Zusammenhang mit dem Klimaschutz und der Anpassung an den Klimawandel	154, 155
Abwasser und Abfall			
GRI 306: Abwasser und Abfall 2016			
306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	E5-5 Ressourcenabflüsse – Abfälle	161
Umwelt-Compliance			
GRI 307: Umwelt-Compliance 2016			
307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen Im Berichtszeitraum hat die NORMA Group im Bereich Umwelt weder Strafen noch Bußgelder wegen erheblicher Vergehen, Verstöße oder der Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder Verpflichtungen im Bereich Umwelt bezahlt.	G1-1 Verpflichtungen in Bezug auf Unternehmenspolitik und Unternehmenskultur	197
Umweltbewertung der Lieferanten			
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016			

308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	SBM-3 – Wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell	133
308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	SBM-3 – Wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen und ihr Zusammenspiel mit Strategie und Geschäftsmodell	133
	Der NORMA sind keine negativen Umweltauswirkungen direkter Lieferanten im Geschäftsjahr 2024 bekannt, sodass entsprechend keine Maßnahmen ergriffen worden sind.		
Kategorie: Soziale Standards			
Beschäftigung			
GRI 401: Beschäftigung 2016			
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden		
	Die skizzierten Angebote der NORMA Group richten sich grundsätzlich an alle Mitglieder der Stammebelegschaft, unabhängig ob in Voll- oder Teilzeit (bei Teilzeitbeschäftigten in der Regel anteilig). Einzige Ausnahme sind Teilzeitmitarbeiter in den USA mit einer durchschnittlichen Wochenarbeitszeit unter 25 Stunden, welche gewisse Sozialleistungen nicht erhalten.		
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz			
GRI 403; Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 2018			
403-1	Management-System für Arbeitssicherheit und Gesundheit	S1-14 Kennzahlen für Gesundheitsschutz und Sicherheit	184 f.
403-2	Identifizierung von Gefahren, Risiko-Assessments und Untersuchung von Unfällen	S1-14 Kennzahlen für Gesundheitsschutz und Sicherheit	184 f.
403-3	Betriebliche Gesundheitsfürsorge	S1-14 Kennzahlen für Gesundheitsschutz und Sicherheit	184 f.
403-4	Arbeitnehmerbeteiligung, -befragung und -kommunikation zu Arbeitssicherheit und Gesundheit	S1-14 Kennzahlen für Gesundheitsschutz und Sicherheit	184 f.
403-6	Förderung der Gesundheit der Arbeitnehmer		
	Größere NORMA Group Standorte verfügen über Betriebsärzte, die regelmäßig Informationen zu allgemeinen, nicht arbeitsbezogenen Gesundheitsthemen bereit stellen. Die Aufklärung zu gesundem Lebenswandel ist auch Teil von speziellen "Arbeitssicherheits- und Gesundheits-Tagen", die von einzelnen Einheiten auf Eigeninitiative durchgeführt werden.		
403-9	Arbeitsunfälle	S1-14 Kennzahlen für Gesundheitsschutz und Sicherheit	184 f.
Aus- und Weiterbildung			
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016			
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr		

	Die durchschnittliche Stundenzahl für Aus und Weiterbildungen pro Jahr der Mitarbeiter wird von der NORMA Group zurzeit nicht erhoben.		
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe		
	Im Fokus der Aktivitäten stehen die Konzeption und das Angebot von weltweit umsetzbaren Entwicklungsprozessen und -programmen, die auf die Unternehmenswerte und Wachstumsziele der NORMA Group ausgerichtet sind. Um das Lernen am Arbeitsplatz und die individuellen Entwicklungswege der Beschäftigten gezielt zu fördern, stehen sowohl die direkten Vorgesetzten als auch interne Mentorinnen und Mentoren sowie externe Coaches zur Verfügung. Darüber hinaus wurden verschiedene lokale und regionale Methoden zur Personalentwicklung im globalen Kontext koordiniert. Somit soll eine weltweit einheitliche Talentförderung aller Beschäftigten der NORMA Group gewährleistet werden.		
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten		
	Der Anteil der Mitarbeiter, die regelmäßig an einer Leistungsbeurteilung teilnehmen, wird von der NORMA Group zurzeit nicht erhoben.		
Diversität und Chancengleichheit			
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016			
405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	GOV-1 – Die Rolle der Verwaltungs-, Leitungs- und Aufsichtsorgane	115 f.
	Das Alter der Angestellten wurde für das Geschäftsjahr 2024 nicht berichtet.		
Nichtdiskriminierung			
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016			
406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	S1-17 Vorfälle, Beschwerden und schwerwiegende Auswirkungen im Zusammenhang mit Menschenrechten	185 f.
Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen			
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen 2016			
407-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	S1-8 Tarifvertragliche Abdeckung und sozialer Dialog	183 f.
Kinderarbeit			
GRI 408: Kinderarbeit 2016			
408-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	S1-17 Vorfälle, Beschwerden und schwerwiegende Auswirkungen im Zusammenhang mit Menschenrechten	185 f.
	Über die etablierten Prozesse des Risiko- und Lieferantenmanagement im Berichtszeitraum keine entsprechenden erheblichen Risiken bekannt.		

Zwangs- oder Pflichtarbeit		
GRI 409: Zwangs- oder Pflichtarbeit 2016		
409-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	52 f., 56
	Über die etablierten Prozesse des Risiko- und Lieferantenmanagement im Berichtszeitraum keine entsprechenden erheblichen Risiken bekannt.	
Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte		
GRI 412: Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte 2016		
412-1	Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde	
	In 2024 erfolgte keine auf Menschenrechte fokussierte Überprüfung von Geschäftsstandorten.	
Lokale Gemeinschaften		
GRI 413: Lokale Gemeinschaften 2016		
413-1	Geschäftsstandorte mit Einbindung lokaler Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	S3-4 Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf wesentliche Auswirkungen auf betroffene Gemeinschaften und Ansätze zum Management wesentlicher Risiken und zur Nutzung wesentlicher Chancen im Zusammenhang mit betroffenen Gemeinschaften sowie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen
		196
Soziale Bewertung der Lieferanten		
GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten 2016		
414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden	S2-1 Verpflichtungen im Zusammenhang mit Arbeitskräften in der vorgelagerten Wertschöpfungskette
		192
Politische Einflussnahme		
GRI 415: Politische Einflussnahme 2016		
415-1	Parteispenden	
	Direkte oder indirekte Spenden an politische Parteien, Politiker sowie ihre Familien oder Organisationen, an denen sie Beteiligungen halten, oder die politischen Parteien nahe stehen, sind seitens der NORMA Group nicht erlaubt.	
Sozioökonomische Compliance		
GRI 419: Sozioökonomische Compliance 2016		
419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	
	Im Berichtszeitraum hat die NORMA Group keine wesentlichen Strafen und Bußgelder wegen Vergehen, Verstößen oder Nichteinhaltung von Gesetzen,	

NORMA Group SE

Edisonstraße 4

63477 Maintal

Telefon: + 49 6181 6102-740

E-Mail: info@normagroup.com

Internet: www.normagroup.com