

CUSTOMER VALUE THROUGH INNOVATION



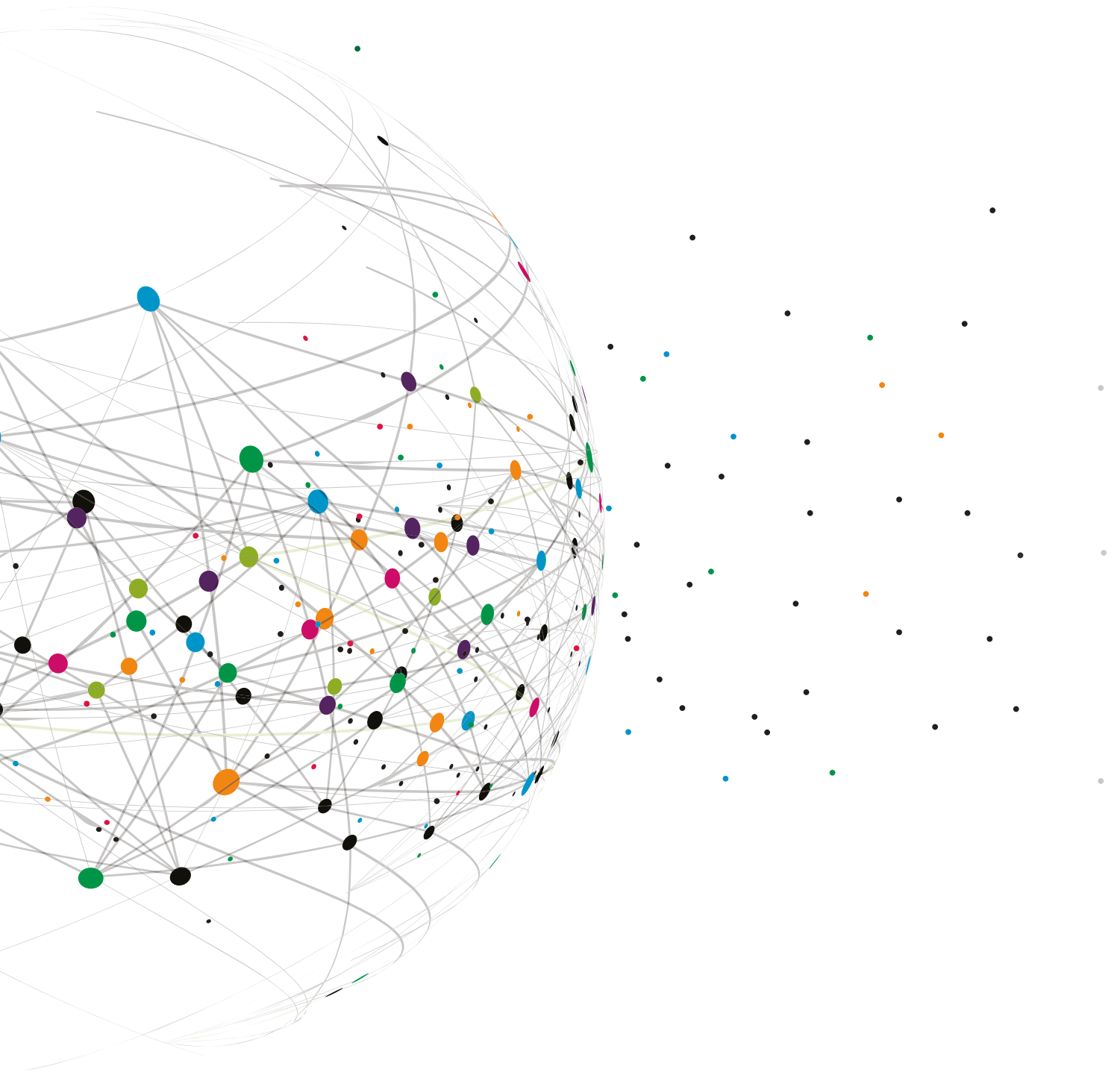
Etický kodex

Secure Connections



Platí od 1. dubna 2020

normagroup.com



Obsah

1. Úvod	5
2. Co je ve vztahu k DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ nejdůležitější	6
3. Upozorňování na podezření a hlášení nevhodného jednání	7
4. Osobní integrita	8
4.1. Střet zájmů	8
4.2. Insider trading	9
5. Firemní integrita	10
5.1. Dodržování protikorupčních právních předpisů	10
5.2. Předpisy proti praní špinavých peněz	11
5.3. Vztahy se zákazníky a dodavateli, zástupci a poradci	12
5.4. Přesné knihy, záznamy a veřejná oznámení	13
5.5. Spolupráce při vyšetřování a hlášení pro státní orgány	13
5.6. Právní předpisy o embargu, obchodních sankcích a kontrole vývozu	14
5.7. Spravedlivá hospodářská soutěž a spravedlivé obchodování	14
5.8. Antimonopolní právní předpisy	15
5.9. Zabezpečení informací a ochrana údajů	16
5.10. Ochrana životního prostředí	17
6. Zaměstnání a lidská práva	18
6.1. Lidská práva	18
6.2. Bezpečnost a zdraví	18
6.3. Spravedlivé postupy v zaměstnání	18
7. Majetek skupiny NORMA Group	19
7.1. Ochrana a řádné užívání majetku skupiny NORMA Group	19
7.2. Důvěrné a chráněné informace	19
7.3. Sociální média	20
7.4. Autorská a patentová práva a ochranné známky	20
8. Kontakty	21
9. Revize	22



1 Úvod

Vážený čtenáři,

ve skupině NORMA Group každý den žijeme a pracujeme podle naší normy: vytváříme „bezpečná“ spojení pro každý den v našem pracovním životě.

Bezpečná spojení pro nás, přední společnost zabývající se spojovacími technologiemi, představuje základ všeho, co děláme. Z toho vyplývá naše úsilí o vytváření a udržování integrity, spolehlivosti a transparentnosti v našich obchodních praktikách. Tím, jakým způsobem podnikáme a budujeme vzájemné vztahy, se všemi osobami a podniky, s nimiž se dostáváme do kontaktu, se snažíme být motorem pozitivní změny a dosáhnout relevantního dopadu. Právě to je základem toho, co je v rámci dodržování předpisů ve skupině NORMA Group nejdůležitější. Protože bezpečná spojení jsou základem našeho podnikání.

Renomé a integrita společnosti NORMA Group SE a jejich přímých a nepřímých dceřných společností (dále „skupina NORMA Group“) představují cenná aktiva, která jsou pro úspěch skupiny NORMA Group životně důležitá.

Porušování právních předpisů nebo neetické chování může toto dobré jméno poškodit a způsobit nám velké potíže. Za naše jméno a integritu nesete odpovědnost vy, stejně jako všichni ředitelé, představitelé, manažeři a zaměstnanci skupiny NORMA Group.

V každém případě od vás očekáváme, že budete jednat poctivě, spravedlivě a ve snaze dělat to, co je správné. Nezákonné, neetické nebo nepoctivé chování je přísně zakázané a bude předmětem šetření s důsledky pro osoby, jež se ho účastnily.

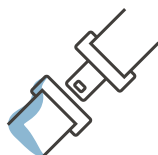
Tento Etický kodex obsahuje pokyny, jež vám pomohou porozumět, kde se nachází ona příslovečná červená linka mezi etickým a neetickým chováním. Tento dokument je sestaven tak, abyste dokázali přijmout správná rozhodnutí. Nemůže však pokrývat všechny situace, na něž můžete při každodenním výkonu svých pracovních povinností narazit.

Očekáváme od všech našich zaměstnanců, že se budou chovat způsobem odpovídajícím našim hodnotám a úsilí o etické chování. V případě, že máte jakékoli otázky ohledně tohoto Etického kodexu nebo pokud máte jakékoli podezření na porušování tohoto Etického kodexu, kontaktujte svého nadřízeného, vyššího nadřízeného nebo tým pro dodržování předpisů ve skupině NORMA Group.

Maintal, 1. dubna 2020

Dr. Michael Schneider,
Předseda správní rady/CEO

Jan Löffler
Ředitel pro dodržování předpisů



Compliance
Secure Connection

2 Co je ve vztahu k DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ nejdůležitější

„**DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ**“ znamená jednání v souladu se zákony, externími předpisy i interními předpisy a pokyny společnosti.

Jednoduše řečeno:
DODRŽOVAT PŘEDPISY znamená „**správně se chovat**“.

Od zaměstnanců NORMA Group se očekává, že budou svou práci v rámci skupiny NORMA Group vždy vykonávat v souladu se všemi platnými národními, regionálními, místními i zahraničními právními předpisy a platnými zásadami NORMA Group. Skupina NORMA Group odsuzuje jakékoli jednání, které porušuje platné zákony, pravidla nebo nařízení, a to i v případě, kdy se takové jednání jeví být v nejlepším zájmu skupiny NORMA Group a je motivováno nejlepšími úmysly. Ve většině případů se jednoduše jedná o to, co je správné, lze vyhnout jakémukoli porušování zákonů. Některé právní koncepty

a oblasti regulace však pro nás mohou být výzvou. Pokud si nejste jisti, zda je určité jednání či určitá transakce ve shodě s platnými zákony, pravidly a předpisy, neváhejte se obrátit na tým pro dodržování předpisů ve skupině NORMA Group.

Tento Etický kodex uvádí přehled nejdůležitějších témat v oblasti dodržování předpisů. Poskytuje také pokyny, které vám mohou pomoci posuzovat kritické situace a vybrat „správné“ chování.



3 Upozorňování na podezření a hlášení nevhodného jednání

NORMA Group vás vybízí, abyste o otázkách týkajících se dodržování předpisů otevřeně diskutovali. Položení otázky často představuje nejlepší postup, jak určit, zda je nějaká akce vhodná, případně jak zajistit, že budeme dodržovat platné právní předpisy. Máte-li jakékoli otázku ohledně tohoto Etického kodexu, našich pokynů či zásad, kontaktujte tým pro dodržování předpisů ve skupině NORMA Group.

Pokud zjistíte nebo máte důvodné podezření, že dojde nebo dochází k porušení jakýchkoli zákonů, pravidel zásad skupiny NORMA Group nebo tohoto Etického kodexu, očekáváme od vás, že něco uděláte. V takovém případě se poraďte se svým bezprostředním nadřízeným. Váš nadřízený je povinen přijmout potřebné kroky k vyřešení problému. Pokud váš bezprostřední nadřízený nepřijme nezbytná opatření nebo pokud může být zapojen do údajného nesprávného jednání, kontaktujte nějakého vyššího manažera nebo člena týmu pro dodržování předpisů. (Kontaktní údaje všech členů týmu pro dodržování předpisů najdete na intranetu (Our Company/ Compliance), případně můžete použít následující e-mailovou adresu:



compliance@normagroup.com.

Pokud si přejete zůstat v anonymitě, můžete (stejně jako ostatní zaměstnanci skupiny NORMA Group či jakákoli třetí osoba) nahlásit jakýkoli druh skutečného nebo údajného nesprávného chování týkající se skupiny NORMA Group pomocí našeho nástroje Whistleblower System. Whistleblower System je webová platforma pro oznamování podezření. Opírá se o nejmodernější bezpečnostní technologie. Přístup k oznámením mají pouze vybraní členové organizace pro dodržování předpisů.



<https://www.bkms-system.net/normagroup>

Nástroj Whistleblower System lze též využívat pro kladení dotazů týkajících se dodržování předpisů. Doporučujeme však zaměstnancům, aby v tomto směru upřednostňovali přímý a otevřený kontakt se členy týmu pro dodržování předpisů.

Vzhledem k tomu, že pro detekci nesprávného jednání a přijetí nezbytných opatření mají interní hlášení často zásadní význam, oznámení učinění v dobré víře nepovede u osoby, která je učinila, nikdy k žádnému postihu.

Každé oznámení bude bráno vážně a náš tým pro dodržování předpisů se jím bude zabývat. Oznamovatel vždy obdrží odpověď nejdéle do tří měsíců od oznámení.



4 Osobní integrita



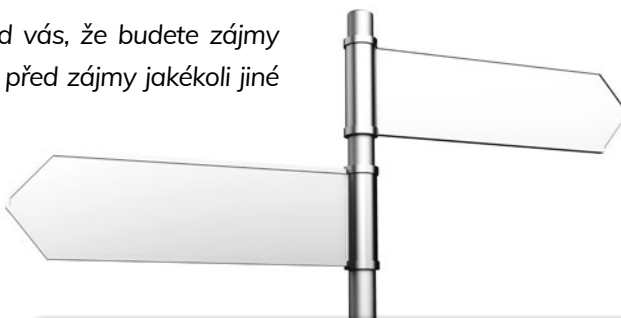
4.1. STŘET ZÁJMŮ

Pokud jde o aspekty související s prací, očekává se od vás, že budete zájmy skupiny NORMA Group klást před své osobní zájmy či před zájmy jakékoli jiné osoby či společnosti. Musíte se vyhýbat střetům zájmů.

Co je střet zájmů?

Obchodní rozhodnutí, které má vliv na skupinu NORMA Group, které přijímáte (mimo jiné) kvůli svým osobním zájmům a které byste v případě, kdy byste nebyli ovlivněni svými osobními zájmy, v této formě nepřijali. Jednoduše řečeno: riziko střetu zájmů vzniká vždy, když v rámci skupiny NORMA Group obchodujete se společnostmi, které (částečně) vlastníte vy, vaši rodinní příslušníci, přátelé nebo jiné osoby vám blízké.

V takových situacích bude vždy existovat podezření, že nejednáte v nejlepším zájmu skupiny NORMA Group. Ve svém vlastním zájmu byste se měli snažit vyhýbat riziku, že se někdo bude domnívat, že se nacházíte ve střetu zájmů. Pokud však za určitých konkrétních okolností se není možné střetu zájmů vyhnout, jste povinni jej oznámit týmu pro dodržování předpisů, a to ještě před vstupem do příslušného obchodního vztahu, a vyžádat si písemné schválení.



Příklady střetu zájmů:

- Máte externí zaměstnání nebo firemní či občanskou funkci nebo kapitálovou účast (například členství v radě), jež narušuje vaši schopnost provádět povinnosti pro skupinu NORMA Group objektivním, efektivním a včasným způsobem.
- Máte přímý nebo nepřímý finanční podíl ve společnosti zákazníka, prodejce nebo dodavatele.
- Zapojujete se do osobních investičních nebo obchodních transakcí, které mají negativní dopad (nebo vytvářejí dojem, že mají negativní dopad) na vaše schopnosti přijímat rozhodnutí, jež jsou v nejlepším zájmu skupiny NORMA Group.

4.2. INSIDER TRADING

Společnost NORMA Group SE a některé společnosti, se kterými obchodujeme, jsou veřejně obchodované společnosti. Díky tomu se dostáváte do pozice, v níž můžete potenciálně získat tzv. „interní informace“.

Co je insider trading?

Insider tradingem se rozumí investování na základě neveřejných informací, které byly získány nezákonně, za účelem získání nezákonné výhody oproti trhu.

Bez ohledu na to, zda jste uvedeni na seznamu interních osob, či nikoli, musíte se zdržet využívání či sdělování jakýchkoli neveřejných informací, které jste se dozvěděli o společnosti NORMA Group SE nebo o jakékoli jiné veřejně obchodované společnosti, pro účely přijímání investičních rozhodnutí.

Neveřejné informace mimo jiné zahrnují:

- vývoj nových produktů či služeb;
- neoznámené fúze a akvizice;
- předběžná oznámení o změnách ve vyšším vedení;
- neveřejné finanční výsledky; a
- probíhající nebo hrozící soudní spory.

Důsledky porušení zákonů týkajících se insider tradingu mohou být velmi závažné. V případě, že jste nedopatřením sdělili nějakou interní informaci nebo pokud máte dotazy ohledně toho, zda vaše jednání či jednání jiné osoby může představovat porušení Etického kodexu nebo zákonů o insider tradingu, kontaktujte tým pro dodržování předpisů nebo právní oddělení.



5 Firemní integrita

5.1. DODRŽOVÁNÍ PROTİKORUPČNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Korupce představuje jedno z největších rizik v rámci mezinárodních obchodních vztahů. Pokud se zaměstnanci nebo společnosti zapojují do korupce, nevede to pouze k trestům pro všechny zúčastněné osoby, ale také pro společnosti, jež zastupují. Velmi vysoké pokuty, zákazy působení na trzích, poškozená pověst... to jsou jen některé z možných důsledků.



Nikdy nenechte, aby byly vaše kroky řízeny úsilím o

- nepatřičné získání nebo udržení zakázky,
- získání vlivu,
- prioritní zacházení
- nebo jakoukoli jinou výhodu

pro skupinu NORMA Group nebo jakoukoli jinou stranu.

Dále se od vás očekává, že nebudete nikdy žádat žádnou takovou nepatřičnou výhodu (ani nikdy neposkytnete souhlas s jejím přijetím a nikdy ji nepřijmete), ať už pro vás osobně nebo pro jinou osobu či jiný subjekt.

Nejlepším způsobem, jak se vyhnout korupci, je vždy jednat transparentně a využívat zdravý rozum. Pro usnadnění rozhodování v této oblasti určují protikorupční zásady skupiny NORMA Group¹, jaké chování je zakázané, a jasně definují, jaké výhody je možné poskytovat či přijímat pouze na základě předchozího schválení.

Co je korupce?

Korupce v nejširším slova smyslu znamená

- poskytnutí osobní výhody veřejným úředníkům nebo zástupcům/zaměstnancům společnosti
- ovlivňování těchto osob ve vztahu k jejich povinnostem vůči zaměstnavateli či úřadu ve prospěch dávající osoby

Skupina NORMA Group netoleruje žádnou formu korupce ani úplatkářství. Je nezbytné dodržovat všechny platné protikorupční zákony. Očekává se od vás, že se nebudete zapojoovat do žádného druhu korupčního chování nikde na světě.

Zvláštní riziko: veřejní úředníci

Protikorupční zákony na celém světě jsou obzvláště přísné, pokud jde o poskytování či slibování osobních výhod veřejným úředníkům. V tomto směru platí, že bez ohledu na to, zda je veřejný úředník zákazníkem nebo například ovlivňuje vaše podnikání vydáním povolení, licence apod., je poskytování osobních výhod, i kdyby byly velmi malé, bez předchozího souhlasu týmu pro dodržování předpisů skupiny NORMA Group přísně zakázáno.

¹ Protikorupční zásady skupiny NORMA Group najdete na adrese: <https://www.normagroup.com/Compliance>
Jsou též dostupné na intranetu skupiny NORMA Group (Our Company/Compliance)

5.2. PŘEDPISY PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚŽ

Skupina NORMA Group usiluje o dodržování všech zákonů, pravidel a předpisů týkajících se praní špinavých peněz.



Co se rozumí praním špinavých peněz?

V nejširším slova smyslu se praním špinavých peněz rozumí využívání nezákonně „vydělaných“ peněz v samostatné firmě za účelem zatajení jejich původu a převedení do legitimních aktiv. „Špinavé“ peníze tak lze „vyprat“ a vrátit je do běžného finančního a hospodářského cyklu.

Praní špinavých peněz má za následek vysoké pokuty a další vážné dopady, jak pro společnost, tak pro osoby, jež se ho účastnily, mj. vysoké pokuty a dlouhé tresty odnětí svobody.

Zejména je třeba, abyste byli na pozoru před následujícími okolnostmi:

- Platby v hotovosti
- Země, kde sídlí obchodní partner, se liší od země, kde se nachází banka
- Neodůvodněné dělení transakcí
- Obchodní partner využívá více bankovních účtů nebo náhle mění bankovní účty bez rozumného vysvětlení

V případě, kdy zaznamenáte jakékoli podezřelé skutečnosti, se proto musíte okamžitě obrátit na tým pro dodržování předpisů skupiny NORMA Group nebo na pokladní oddělení skupiny NORMA Group.



5.3. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A DODAVATELI, ZÁSTUPCI A PORADCI

Náš úspěch je závislý na hlubokých a důvěryhodných vztazích se zákazníky a dodavateli. Při obchodování se zákazníky a dodavateli se musíte chovat eticky, spravedlivě, zdvořile, kompetentně a musíte jednat včas.

Při naplňování těchto cílů:

- Musíte vždy jednat profesionálně a zdvořile a vyhnout se tomu, abyste na zákazníky nebo dodavatele působili zavádějícím způsobem.
- Nikdy nesmíte záměrně ani z neporozumění poskytovat zákazníkům, orgánům veřejné správy ani jiným třetím stranám žádná nepravdivá tvrzení o technických specifikacích produktů skupiny NORMA Group nebo uvádět zavádějící tvrzení o jejich kvalitě.
- Smíte uvádět pouze taková tvrzení o službách, o nichž víte že jsou pravdivá, nebo pro jejichž podporu máte adekvátní informace.
- Nesmíte zneužívat ani sdělovat důvěrné ani chráněné informace zákazníků ani dodavatelů.
- Musíte poskytovat pravdivé informace o povaze a kvalitě našich služeb, o našich cenách, smluvních podmínkách a další informace.
- Při jednání s dodavateli, prodejci nebo zákazníky musíte zajistit, že jsou plně dodrženy naše protikorupční zásady.²

Čas od času může být pro naše firmy nutné najmout zástupce, poradce či jiné třetí strany pro účely poskytování služeb týkajících se prodeje produktů skupiny NORMA Group. Tyto osoby mohou od skupiny NORMA Group obdržet plat, provizi, odměnu, poplatek za nalezení nebo podobnou protihodnotu („zástupci, kteří jsou třetími stranami“).

Pokud taková třetí strana poruší zákon, může to znamenat riziko odpovědnosti i pro skupinu NORMA Group. Zejména to platí v případě korupce. NORMA Group proto pečlivě vybírá zástupce, kteří jsou třetími stranami, na základě analýzy potenciálních rizik z oblasti dodržování předpisů a již najaté zástupce, kteří jsou třetími stranami, monitoruje. Podrobnosti jsou uvedeny v našich protikorupčních zásadách³.

² Protikorupční zásady skupiny NORMA Group najdete na adrese:

<https://www.normagroup.com/Compliance>

Jsou též dostupné na intranetu skupiny NORMA Group (Our Company/Compliance).

³ Viz poznámka ²

5.4. PŘESNÉ KNIHY, ZÁZNAMY A VEŘEJNÁ OZNÁMENÍ

Účinné fungování podniků skupiny NORMA Group a integrita jejich veřejných sdělení závisí na přesnosti obchodních záznamů. Firemní záznamy je nezbytné připravovat a vést přesně a poctivě. Musíte uchovávat veškeré papírové a elektronické záznamy v souladu s platnými zákony o uchovávání dat a zásadami skupiny NORMA Group o správě záznamů, včetně příslušných období uchovávání.

Není povoleno vytvářet žádné nepravdivé ani zavádějící záznamy v knihách, záznamech ani účtech skupiny NORMA Group. Žádné prostředky skupiny NORMA Group se nesmějí využívat pro žádné účely jiné, než jak se popisuje v dokladech k danému výdaji přiřazených.

Pracovníci skupiny NORMA Group, kteří se účastní přípravy těchto záznamů, podání a sdělení, se musí snažit zajistit, aby záznamy, podání a sdělení skupiny NORMA Group přesně a poctivě odrážely transakce

skupiny NORMA Group a poskytovaly úplné, poctivé, včasné, přesné a srozumitelné informace.

Pokud nesete odpovědnost za kterýkoli aspekt našich interních účetních kontrolních mechanismů a systémů finančního a daňového výkaznictví, musíte záznamy zaznamenávat pečlivě a poctivě a způsobem, který odpovídá všem požadavkům právních předpisů. Pokud si nejste jisti ohledně řádného zaznamenání firemních transakcí nebo nějaké účetní či daňové záležitosti, obraťte se na svého nadřízeného.

Nesmíte se dopustit ničeho za účelem podvodného ovlivnění, nucení, manipulování nebo oklamání auditora, který provádí audit finančních výkazů skupiny NORMA Group. Stížnosti nebo podezření týkající se účetnictví, interních kontrol účetnictví nebo auditů je třeba hlásit způsobem popsáním v části 3 tohoto Etického kodexu.

5.5. SPOLUPRÁCE PŘI VYŠETŘOVÁNÍ A HLÁŠENÍ PRO STÁTNÍ ORGÁNY

Pokud vám oznámí člen týmu pro dodržování předpisů nebo právní zástupce skupiny NORMA Group, že máte elektronické nebo papírové záznamy, jež jsou relevantní s ohledem na očekávané nebo již probíhající soudní řízení, vyšetřování, formální řízení nebo audit, musíte postupovat podle pokynů pro uchovávání dokumentů uvedených v příslušném oznámení. Záznamy uvedené v takovém oznámení nesmíte zničit.

Musíte dodržet veškeré požadavky vedení skupiny NORMA Group nebo státních orgánů, pokud jde o informace nebo záznamy týkající se vyšetřování nebo vykazování státním orgánům. Nesmíte skrývat, pozměňovat, falšovat ani ničit žádné záznamy, které požaduje vedení společnosti nebo státní orgán, protože by takový postup mohl vést k trestnímu stíhání pro vás i pro skupinu NORMA Group.

Pokud se domníváte, že dochází ke skrývání, pozměňování, falšování nebo ničení dokumentů, měli byste tuto věc okamžitě oznámit způsobem uvedeným v části 3 výše.



5.6. PRÁVNÍ PŘEDPISY O EMBARGU, OBCHODNÍCH SANKCÍCH A KONTROLE VÝVOZU



V rámci mezinárodních transakcí skupiny NORMA Group se mohou objevit problémy spojené s obchodními sankcemi a právními předpisy o embargu. Právní předpisy o embargu obecně zakazují společnostem sídlícím v určité zemi obchodní spolupráci se společnostmi sídlícími v jiné konkrétní zemi. Na druhou stranu některé země někdy zakazují společnostem působícím v jejich jurisdikci

uznávat embarga zavedená jinou zemí. Musíte jednat v souladu s platnými zákony, pravidly a předpisy týkajícími se embarga a obchodních sankcí. Skupina NORMA Group tato embarga a tyto sankce monitoruje a implementuje kontrolní mechanismy k zajištění, že je dodržujeme.

5.7. SPRÁVEDLIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ A SPRÁVEDLIVÉ OBCHODOVÁNÍ

Skupina NORMA Group považuje za svůj cíl udržet své postavení na globálním trhu a pozici technologické špičky v oblasti inženýrských řešení spojovacích technologií pomocí etického a zákonného chování, bez toho, že by se uchýlovala k jednání omezujícím hospodářskou soutěž. Přestože jsme si vědomi, jaký význam má znalost silných stránek skupiny NORMA Group a slabín našich konkurentů, nesmíte se snažit dosáhnout konkurenční

výhody pro skupinu NORMA Group pomocí podvodů, skrývání, nepravdivých prohlášení o podstatných skutečnostech či jinými nezákonnými postupy. NORMA Group se také nedopouští krádeží obchodních tajemství a vy se musíte vyhnout neoprávněnému užívání jakýchkoli informací chráněných patentem, autorskými právy, vyhrazených či důvěrných informací.

5.8. ANTIMONOPOLNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY

Skupina NORMA Group přísně zakazuje jakékoli chování, které by mohlo být důvodem k podezření na porušování platných antimonopolních právních předpisů.



Co je porušení antimonopolních právních předpisů?

Jakákoli komunikace s konkurenty nebo zákazníky, jejímž cílem je omezení hospodářské soutěže a jež má negativní dopady na zásady volného trhu.

Mimo jiné se jedná o jakékoli snahy konkurentů

- tajně se dohodnout na cenách, podmínkách nákupu nebo
- na rozdělení trhu, regionů nebo zákazníků, případně na bojkotování třetích stran.

Nezákonná jsou dokonce i ujednání s prodejci, jejichž cílem je určení maximálních nebo minimálních prodejních cen. Důsledky porušování antimonopolních právních předpisů jsou velmi závažné, jak pro osoby, které se do takového jednání zapojily, tak pro společnosti. Je třeba se vyhýbat i jen zdání, že dochází k chování, jež je v rozporu s antimonopolní legislativou. Chcete-li se vyhnout účasti na jakémkoli chování, které poškozuje hospodářskou soutěž, jednejte vždy co nejvíce transparentně, pokud jde o konkurenty. V případě, že máte pocit, že jakékoli chování týkající se skupiny NORMA Group by mohlo znamenat omezení hospodářské soutěže, kontaktujte svého nadřízeného nebo člena týmu pro dodržování předpisů.

Určitou představu o tématech, která se týkají antimonopolních právních předpisů, si můžete vytvořit z následujících příkladů zakázaného chování, jehož je třeba se vyvarovat:

- sdělování citlivých informací konkurentům, například cen, výrobního výkonu, kapacit, prodeje, nabídek, zisků, ziskového rozpětí, nákladů, způsobů distribuce či jakýchkoli jiných parametrů, jež určují nebo ovlivňují konkurenční chování skupiny NORMA Group;
- neformální diskuze a nepsané smlouvy týkající se chování, jež by mohlo mít vliv na hospodářskou soutěž;
- komunikace s konkurenty za účelem:
 - zvýšení, snížení nebo stabilizace cen či jiných prodejních podmínek;
 - ovlivnění zadání zakázky;
 - bojkotování nebo odmítnutí obchodovat s určitými zákazníky či dodavateli;
 - snížení výkonu v oblasti služeb;
 - rozdělování klientů, služeb, trhů, výrobních programů či zeměpisných oblastí;
 - koordinace postupu ohledně mezd a benefitů pro zaměstnance, s výjimkou případů, kdy to dovolují konkrétní pracovní právní předpisy;
 - podání nabídek, když nemáte v úmyslu o zakázku se ucházet;
- ovlivňování ceny při dalším prodeji účtovanou naším zákazníkem nebo určování minimální prodejní ceny;
- poskytování našich služeb za predátorské ceny nebo ceny nižší než náklady;
- uzavírání exkluzivních dohod, jež omezují přístup konkurence na nadměrně velkou část trhu.

5.9. ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ A OCHRANA ÚDAJŮ

V kontextu neustálého globálního růstu množství dat shromažďovaných, uchovávaných, přenášených a využívaných různými moderními technologiemi (e-mail, internet, mobilní telefony, sociální sítě atd.), stejně jako růstu souvisejících rizik ztráty či zneužití těchto dat, se skupina NORMA Group snaží o zabezpečení důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a ochranu soukromí svých zaměstnanců, zákazníků a obchodních partnerů.

V čem spočívá zabezpečení informací?

Zabezpečení informací se primárně zaměřuje na vyváženou ochranu důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.

Zabezpečení informací nezahrnuje pouze bezpečnost systémů IT a v nich zpracovávaných údajů, ale také zabezpečení informací, které nejsou zpracovávány elektronicky.

Opatření prováděná za účelem zajištění důvěrnosti jsou navržena tak, aby bránily úniku citlivých informací. Přístup musí být omezen pouze na osoby, které jsou oprávněny dané údaje vidět (např. pomocí šifrování údajů, uživatelských identifikátorů a hesel). Jsou prováděna opatření k zajištění integrity údajů. Tato opatření mají bránit tomu, aby bylo prováděno neoprávněné pozměňování či odstraňování údajů (např. pomocí přístupových práv k souborům a řízení uživatelského přístupu). Dostupnost zajišťuje přístup k informacím, když jsou potřeba.

Očekává se od vás, že nebudete pořizovat žádné přepisy ani kopie informací z jiných než provozních důvodů a že nebudete přistupovat k informacím, které se netýkají vašich vlastních aktivit. Neukládejte informace do nezabezpečených umístění (např. do veřejných cloudových úložišť).

Je třeba vždy zachovávat důvěrnost poštovní korespondence a telekomunikací. Proto je třeba, abyste věnovali pozornost také IT aspektům důvěrnosti, například zabezpečení dat, a abyste chránili svůj počítač před neoprávněným přístupem s využitím nezbytných a vhodných opatření (např. změny hesla). V případě jakékoli potřeby si projděte zásady týkající se informační

a komunikační techniky a kontaktujte manažera pro rizika a zabezpečení ICT skupiny NORMA Group. NORMA Group nakládá s osobními údaji svých zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a dalších osob důvěrně a jejich osobní údaje vždy chrání.

NORMA Group osobní údaje shromažďuje a zpracovává pouze tehdy, když to požadují právní předpisy nebo když je to nezbytné pro obchodní nebo pracovněprávní účely. NORMA Group proto zpracovává osobní údaje pouze v souladu s příslušnými nařízeními o ochraně osobních údajů a tak, aby byla dodržena práva všech dotčených osob.

V čem spočívá ochrana údajů?

Cílem ochrany údajů je zabezpečit základní právo na informační sebeurčení osob. Jedná se o ochranu osobních údajů před zneužitím.

Co jsou osobní údaje?

Osobní údaje jsou údaje, které lze přiřadit k určité osobě. Zahrnují mimo jiné

- jméno,
- adresu,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- a osobní údaje, které lze spojit s konkrétní osobou propojením s dalšími zdroji údajů (např. IP adresu, číslo zákazníka).

Další informace najdete v zásadách ochrany osobních údajů skupiny NORMA Group, případně se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny NORMA Group:



dataprotection@normagroup.com

5.10. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

NORMA Group dodržuje všechny platné zákony, normy a požadavky z oblasti ochrany životního prostředí a zaujímá aktivní a dlouhodobý přístup k záležitostem životního prostředí, na jehož základě se snaží o snižování znečištění a neustálé zlepšování výkonů v této oblasti.

Ochrana životního prostředí a bezpečnost produktů má veliký význam, nejen pro dobré jméno skupiny NORMA Group, ale také pro bezpečnost našich zákazníků a budoucí generace. NORMA Group pamatuje na důležitost ochrany životního prostředí při vývoji i výrobě svých produktů. Podporujeme národní i mezinárodní

úsilí o zajištění zdravého životního prostředí. Každý nese svůj díl odpovědnosti za zajištění řádného dodržování právních předpisů na ochranu životního prostředí a za efektivní využívání zdrojů.



6 Zaměstnání a lidská práva

6.1. LIDSKÁ PRÁVA

Skupina NORMA Group si je vědoma své odpovědnosti za zajištění, aby bylo se všemi lidmi, kteří pracují pro skupinu NORMA Group nebo pro její dodavatelský řetězec, zacházeno spravedlivě, rovně a v souladu se základními lidskými právy. Respektujeme a prosazujeme principy Všeobecné deklarace lidských práv a Deklarace ILO o základních principech a právech v práci. Jednoznačně odsuzujeme nucenou práci, dětskou práci a veškeré praktiky, kdy jsou lidé vykořisťováni nebo vystavováni nebezpečným podmínkám.

NORMA Group netoleruje žádnou formu nucené ani povinné práce v žádné ze svých dceřiných společností ani u dodavatelů. Jakákoli osoba, kterou naši dodavatelé zaměstnávají nebo angažují, tak musí činit na základě dobrovolného rozhodnutí. Jakýkoli typ otročké či nucené práce, práce k úhradě dluhu či vězeňské práce je zakázána. Zaměstnancům nesmí být žádným způsobem omezována jejich osobní svoboda pohybu.

Přísně dodržujeme zákony regulující minimální věk pro výkon práce a další podmínky zaměstnávání osob. Minimální věk pro výkon práce ve skupině NORMA Group odpovídá úmluvám ILO č. 138 a 182 a/nebo věku předepsanému místními zákony, pokud je tento vyšší.



6.2. BEZPEČNOST A ZDRAVÍ

Skupina NORMA Group ze zásady dodržuje všechny platné zákony a předpisy o ochraně životního prostředí, bezpečnosti a zdraví. NORMA Group se snaží vytvářet a udržovat bezpečné pracovní prostředí a předcházet úrazům na pracovišti. Nesete odpovědnost za identifikaci nebezpečí, přijetí kroků k jejich nápravě, zajištění bezpečných pracovních podmínek a dodržování bezpečných provozních postupů. Pokud zjistíte nějakou nebezpečnou situaci, musíte uvědomit ostatní, je-li to možné, a situaci okamžitě nahlásit svému nadřízenému nebo místní kontaktní osobě dohlížející na bezpečnost na pracovišti.

6.3. SPRAVEDLIVÉ POSTUPY V ZAMĚŠTNÁNÍ

NORMA Group usiluje o shodu se všemi právními předpisy týkajícími se svobody spolčování, pracovní doby, mezd a hodin, stejně jako s předpisy zakazujícími nucenou, povinnou a dětskou práci a diskriminaci v zaměstnání.

Jakákoli osoba, kterou zaměstnává skupina NORMA Group nebo její dodavatelé, má nárok na to vytvořit nebo se přidat k zaměstnanecké organizaci (odborům) dle svého výběru s cílem účastnit se kolektivního vyjednávání a obrany svých zájmů.

Se všemi osobami, které zaměstnává NORMA Group nebo její dodavatelé, musí být nakládáno rovným způsobem. Netolerujeme diskriminaci na základě pohlaví, náboženství, věku, rasy, sociálního profilu, kasty, národnosti, etnického a národnostního původu, členství v odborové organizaci, zdravotního postižení, sexuální nebo politické orientace ani žádné jiné osobní charakteristiky.

NORMA Group odsuzuje a přímo ani nepřímo nepodporuje hrubé a nelidské zacházení, včetně sexuálního obtěžování, sexuálního zneužívání, tělesných trestů, duševního nebo fyzického donucování či verbálního urážení pracovníků ani hrozby takovým zacházením.

7 Majetek skupiny NORMA Group

7.1. OCHRANA A ŘÁDNÉ UŽÍVÁNÍ MAJETKU SKUPINY NORMA GROUP

Majetek skupiny NORMA Group se smí používat pouze pro legitimní účely spojené s podnikáním skupiny NORMA Group. Jste povinni zajistit, aby nebyl majetek skupiny NORMA Group zneužíván, nebylo s ním nakládáno nehospodárně a aby nebyl poškozován.

Pokud k tomu nemáte oprávnění, máte zakázáno využívat či brát si majetek skupiny NORMA Group ke svému osobnímu prospěchu či zisku.

Nesmíte žádný majetek skupiny NORMA Group poskytovat třetím stranám, pokud k tomu nemáte v rámci legitimní obchodní transakce příslušné oprávnění.

Majetek skupiny NORMA Group mimo jiné zahrnuje:

- Pracovní vybavení (tj. notebooky, internet, e-mail, mobilní telefony), včetně povoleného osobního použití schváleného v souladu s platnými zásadami skupiny NORMA Group.
- Kancelářské potřeby, materiál a služby.

7.2. DŮVĚRNÉ A CHRÁNĚNÉ INFORMACE

Důvěrné a chráněné informace představují jedno z nejcennějších aktiv společnosti.

Aniž by tím byly dotčeny vaše povinnosti obsažené v pracovní smlouvě či jiném dokumentu, nesmíte bez příslušného zmocnění důvěrné a chráněné informace skupiny NORMA Group nikomu sdělovat.

Podobně platí, že bez příslušného oprávnění nesmíte nikomu sdělovat důvěrné informace zákazníků, prodejců či dodavatelů skupiny NORMA Group.

Tyto povinnosti platí bez ohledu na to, zda jsou takové informace výslovně označené jako „Důvěrné“ či „Vyhrazené“, a neomezují se pouze na dobu vašeho zaměstnání ve skupině NORMA Group.

Příklady důvěrných nebo chráněných informací:

- neveřejné informace o prodeji, cenách a marketingových strategiích;
- účetní informace a neveřejná finanční data, seznamy zákazníků a jejich kontakty;
- neveřejné informace týkající se produktů, procesů, praktik, metod, návrhů, vývoje, produkce, výroby či služeb skupiny NORMA Group;
- probíhající vývojové či experimentální práce;
- obchodní tajemství zákazníků a skupiny NORMA Group;
- informace o možných akvizicích a odprodejích; a
- neveřejné informace týkající se smluv se zákazníky.

7.3. SOCIÁLNÍ MÉDIA

Sociální média představují významnou součást dnešního podnikání a jejich význam navíc stále roste. Sociální média zahrnují sociální sítě (např., Twitter, Facebook, LinkedIn), blogy, stránky wiki a weby pro streamování videí (např. Youtube). NORMA Group spravuje obsah oficiálních firemních stránek v sociálních médiích centralizovaně. Proto na platformě sociálních médií nevytvářejte žádné stránky pro skupinu NORMA Group.

Pamatujte, že jakékoli příspěvky, ať už osobní, nebo pracovní, mohou být v konečném důsledku spojovány se skupinou NORMA Group, a to i v případě, že váš vztah ke skupině NORMA Group nebyl zveřejněn.

Přístup k sociálním sítím a jiným veřejným portálům je třeba zakládat na zdravé nedůvěře, především pak tehdy, když jde o témata související s podnikáním.

Pokud jste aktivní v sociálních médiích, musíte proto

- uvádět pravdivé a přesné informace, jednat slušně;
- neskrývat, že máte profesní vztah ke skupině NORMA Group, pokud je to pro danou věc relevantní;
- jasně uvést, že názory jsou vaše osobní a nevyjadřují postoje skupiny NORMA Group.

Také si projděte pokyny skupiny NORMA Group pro sociální média.

7.4. AUTORSKÁ A PATENTOVÁ PRÁVA A OCHRANNÉ ZNÁMKY



Duševní vlastnictví představuje významnou součást našeho hospodářského úspěchu a úspěchu našich obchodních partnerů a zákazníků. Očekává se od vás, že budete chránit své duševní vlastnictví, včetně patentů, ochranných známek, obchodního tajemství, technických, vědeckých a odborných znalostí vyvinutých v průběhu našeho podnikání. Je nutné, abyste respektovali duševní vlastnictví ostatních. Neoprávněné kopírování nebo zneužívání duševního vlastnictví jiných subjektů může znamenat pro vás i pro skupinu NORMA Group značné pokuty a trestní postihy.

8 Kontakty

Pokud máte jakékoli otázky týkající se tohoto Etického kodexu nebo dodržování předpisů, obraťte se na tým pro dodržování předpisů skupiny NORMA Group nebo na jakéhokoli člena týmu.

Ředitel pro dodržování předpisů

Jan Löffler

Edisonstr. 4

63477 Maintal

Německo

Telefon: +49618161027610

E-mail: jan.loeffler@normagroup.com

Ředitel skupinového oddělení pro dodržování předpisů

Dr. Gisa Ortwein

Edisonstr. 4

63477 Maintal

Německo

Telefon: 49618161027611

E-mail: gisa.ortwein@normagroup.com

Kontaktní údaje všech členů týmu pro dodržování předpisů skupiny NORMA Group najdete na intranetu (Our Company/Compliance).



9 Revize

Tento Etický kodex tým pro dodržování předpisů skupiny NORMA Group pravidelně reviduje, například na základě změn platných zákonů nebo podnikatelských aktivit skupiny NORMA Group. Je proto nezbytné, abyste vždy používali aktuální verzi, kterou najdete na adrese:

<https://www.normagroup.com/Compliance>







3-IZ-14-200301-SE



CUSTOMER VALUE THROUGH INNOVATION

normagroup.com